



I J A
INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA
DEL GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS
CON FIDELIDAD A LA CONSTITUCIÓN FEDERAL Y DEL E.E.

SE RINDE INFORME DEL SEGUNDO TRIMESTRE

DE ABRIL A JUNIO DE 2024

CUERNAVACA MORELOS 03 DE JULIO DE 2024

LIC. GRETHEL SOCORRO URIBE TORRES
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE
JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS



14:30
11/07/24

H. TRIBUNAL SUPERIOR
DE JUSTICIA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

EXPEDIENTES INICIADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
151	27	32	31	1	4	2	54

EXPEDIENTES CONCLUIDOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
191	42	34	24	2	5	2	82

NUMERO DE EXPEDIENTE ACTIVOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
41	8	8	11	1	4	1	8

NUMERO DE ACUERDOS REPARATORIOS Y CONVENIOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
56	9	17	4	2	1	1	22

NUMERO DE CONVENIOS Y ACUERDOS REPARATORIOS HOMOLOGADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
46	3	17	0	2	1	1	22

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

NUMERO DE ACUERDOS REPARATORIOS Y CONVENIOS QUE PASAN A SEGUIMIENTO	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
52	6	17	3	2	1	1	22

NUMERO DE INVITACIONES	FORMA DE INVITACIÓN	
	FÍSICA	MEDIOS ELECTRÓNICOS
528	171	357

NUMERO DE SESIONES	INDIVIDUAL	CONJUNTA	FÍSICA	MEDIOS ELECTRÓNICOS
621	348	273	606	15

PERSONAS ATENDIDAS	PRESENCIAL	MEDIOS ELECTRONICOS
1295	963	332

INFORMACIÓN DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN Y GRADO DE SATISFACCIÓN POR SEDE CUERNAVACA, JOJUTLA Y CUAUTLA DE ABRIL A JUNIO DE 2024

Tiempo de resolución de los procesos		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	De 1 a 15 días	19	15	5	0	2	1	12	54	28.27%
2	De 16 a 30 días	9	12	15	1	1	0	40	78	40.83%
3	De 31 a 45 días	12	5	2	0	1	1	19	40	20.94%
4	De 46 a 60 días	0	1	0	0	0	0	10	11	5.75%
5	De 61 a 75 días	2	1	2	1	1	0	1	8	4.21%
										100%



UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

Grado de satisfacción de los procesos.		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	EXCELENTE	55	48	37	4	6	2	138	290	99.65%
2	REGULAR	0	1	0	0	0	0	0	1	.35%
3	MALO	0	0	0	0	0	0	0	0	
										100%

ATENTAMENTE

DRA. EVANGELINA VERÓNICA DE LA TEJERA HERNÁNDEZ
DIRECTORA DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS
CON DIÁLOGO SE CONSTRUYE JUSTICIA Y PAZ