



LIC. GRETHEL SOCORRO URIBE TORRES
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE
JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS



13:16
11/01/24

H. TRIBUNAL SUPERIOR
DE JUSTICIA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

PRESENTE

Mediante el presente, le hago de su conocimiento las acciones ejecutadas en este Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias; del TRIMESTRE de dos mil veintitrés, esto es de OCTUBRE A DICIEMBRE del año en curso; en los términos siguientes:

| EXPEDIENTES INICIADOS | LIBRE ELECCIÓN | | | DERIVADOS | | | |
|-----------------------|----------------|----------|-----------|--------------|-----------------|------------------|--------------|
| | CIVIL | FAMILIAR | MERCANTIL | JUICIO CIVIL | JUICIO FAMILIAR | JUICIO MERCANTIL | JUICIO PENAL |
| 169 | 37 | 31 | 16 | 3 | 3 | 2 | 77 |

| EXPEDIENTES CONCLUIDOS | LIBRE ELECCIÓN | | | DERIVADOS | | | |
|------------------------|----------------|----------|-----------|--------------|-----------------|------------------|--------------|
| | CIVIL | FAMILIAR | MERCANTIL | JUICIO CIVIL | JUICIO FAMILIAR | JUICIO MERCANTIL | JUICIO PENAL |
| 112 | 23 | 15 | 18 | 1 | 6 | 0 | 49 |

| NÚMERO DE EXPEDIENTE ACTIVOS | LIBRE ELECCIÓN | | | DERIVADOS | | | |
|------------------------------|----------------|----------|-----------|--------------|-----------------|------------------|--------------|
| | CIVIL | FAMILIAR | MERCANTIL | JUICIO CIVIL | JUICIO FAMILIAR | JUICIO MERCANTIL | JUICIO PENAL |
| 60 | 10 | 14 | 4 | 2 | 0 | 1 | 29 |

| NÚMERO DE ACUERDOS REPARATORIO Y CONVENIOS | LIBRE ELECCIÓN | | | DERIVADOS | | | |
|--|----------------|----------|-----------|--------------|-----------------|------------------|--------------|
| | CIVIL | FAMILIAR | MERCANTIL | JUICIO CIVIL | JUICIO FAMILIAR | JUICIO MERCANTIL | JUICIO PENAL |
| 56 | 13 | 14 | 7 | 1 | 3 | 0 | 18 |

| NÚMERO DE CONVENIOS HOMOLOGADOS | LIBRE ELECCIÓN | | | DERIVADOS | | | |
|---------------------------------|----------------|----------|-----------|--------------|-----------------|------------------|--------------|
| | CIVIL | FAMILIAR | MERCANTIL | JUICIO CIVIL | JUICIO FAMILIAR | JUICIO MERCANTIL | JUICIO PENAL |
| 37 | 4 | 15 | 1 | 0 | 3 | 0 | 14 |

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

| NÚMERO DE ACUERDOS EN SEGUIMIENTO | LIBRE ELECCIÓN | | | DERIVADOS | | | |
|-----------------------------------|----------------|----------|-----------|--------------|-----------------|------------------|--------------|
| | CIVIL | FAMILIAR | MERCANTIL | JUICIO CIVIL | JUICIO FAMILIAR | JUICIO MERCANTIL | JUICIO PENAL |
| 17 | 2 | 2 | 3 | 1 | 0 | 1 | 8 |

| NÚMERO DE INVITACIONES | MEDIOS ELECTRÓNICOS | |
|------------------------|---------------------|--------------|
| | FÍSICA | ELECTRÓNICOS |
| 464 | 97 | 367 |

| NUMERO DE SESIONES | INDIVIDUAL | CONJUNTA | FÍSICA | ELECTRÓNICA |
|--------------------|------------|----------|--------|-------------|
| 575 | 280 | 295 | 561 | 14 |

| PERSONAS ATENDIDAS | PRESENCIAL | MEDIO |
|--------------------|------------|-------|
| 1071 | 720 | 351 |

INFORMACIÓN DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN Y GRADO DE SATISFACCIÓN POR SEDE CUERNAVACA, JOJUTLA Y CUAUTLA DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2023

| Tiempo de resolución de los procesos | | C | F | M | JC | JF | JM | JP | TOTAL | PORCENTAJE |
|--------------------------------------|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|------------|
| 1 | De 1 a 15 días | 16 | 11 | 9 | 1 | 2 | 0 | 30 | 29 | 47% |
| 2 | De 16 a 30 días | 8 | 9 | 11 | 0 | 3 | 1 | 24 | 23 | 38% |
| 3 | De 31 a 45 días | 3 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 | 12 | 8% |
| 4 | De 46 a 60 días | 4 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 9 | 7% |
| 5 | De 61 a 75 días | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | | | | | | | | | | 100% |

| Grado de satisfacción de los procesos. | | C | F | M | JC | JF | JM | JP | TOTAL | PORCENTAJE |
|--|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-------|------------|
| 1 | EXCELENTE | 59 | 33 | 42 | 2 | 18 | 3 | 192 | 349 | 99 % |
| 2 | REGULAR | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 % |
| 3 | MALO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 % |
| | | | | | | | | | | 100% |

ATENTAMENTE