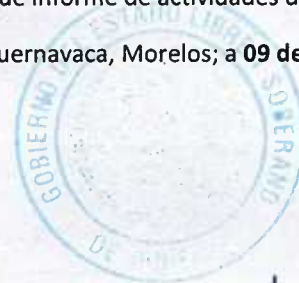




**I J A**  
 INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA  
 DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS  
 Con diálogo se construye Justicia y Paz

Se rinde informe de actividades del tercer trimestre

Cuernavaca, Morelos; a 09 de Octubre de 2023



12:50  
09/10/23

**LIC. GRETHEL SOCORRO URIBE TORRES**  
**DIRECCIONA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE**  
**JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS**  
**P R E S E N T E**

Mediante el presente, le hago de su conocimiento las acciones ejecutadas en este Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias; del tercer trimestre de dos mil veintitres, esto es de julio a septiembre del año en curso; en los términos siguientes:

EXPEDIENTES INICIADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
134	36	27	20	2	8	0	41

EXPEDIENTES CONCLUIDOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
75	14	25	5	1	2	0	28

NUMERO DE EXPEDIENTE ACTIVOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
70	15	12	14	1	5	0	23

NUMERO DE ACUERDOS REPARATORIOS Y CONVENIOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
42	11	6	8	0	3	1	13

NUMERO DE CONVENIOS HOMOLOGADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
27	2	6	2	0	1	1	15

NUMERO DE ACUERDOS EN SEGUIMIENTO	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
12	3	1	2	0	3	0	3

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;  
 A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR



UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;  
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

NUMERO DE INVITACIONES	FORMA DE INVITACIÓN	
	FÍSICA	MEDIOS ELECTRÓNICOS
321	62	259

NUMERO DE SESIONES	PREMEDIACIÓN	MEDIACIÓN	FÍSICA	ELECTRÓNICA
366	209	157	348	18


PERSONAS ATENDIDAS	PRESENCIAL	TELEFÓNICA
997	542	455

INFORMACIÓN DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN  
Y GRADO DE SATISFACCIÓN POR SEDE  
CUERNAVACA, JOJUTLA Y CUAUTLA  
ABRIL-JUNIO 2022

Tiempo de resolución de los procesos										
		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	De 1 a 15 días	14	9	5	0	1	0	14	43	43%
2	De 16 a 30 días	11	7	2	0	2	1	15	38	38%
3	De 31 a 45 días	3	2	4	0	0	0	4	13	13%
4	De 46 a 60 días	2	0	1	1	0	0	0	4	4%
5	De 61 a 75 días	2	0	0	0	0	0	0	2	2%
										100%

Grado de satisfacción de los procesos.										
		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	EXCELENTE	44	27	22	3	4	2	82	185	100%
2	REGULAR									
3	MALO									

ATENTAMENTE

  
DOCTORA EN DERECHO EVANGELINA VERÓNICA DE LA TEJERA HERNÁNDEZ  
DIRECTORA DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE MORELOS