



LIC. GRETHEL SOCORRO URIBE TORRES
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE
JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS

PRESENTE

Mediante el presente, le hago de su conocimiento las acciones ejecutadas en este Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias; del **segundo trimestre de dos mil veintitres**, esto es de abril a junio del año en curso; en los términos siguientes:

EXPEDIENTES INICIADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
110	28	25	15	1	4	4	33

EXPEDIENTES CONCLUIDOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
72	21	14	6	2	5	3	21

NUMERO DE EXPEDIENTE ACTIVOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
40	10	2	6	0	1	1	20

NUMERO DE ACUERDOS REPARATORIO Y CONVENIOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
41	7	11	5	3	3	0	12

NUMERO DE CONVENIOS HOMOLOGADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
24	1	10	1	0	3	0	9

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

NUMERO DE ACUERDOS EN SEGUIMIENTO	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	CIVIL	FAMILIAR	MERCANTIL	JUICIO CIVIL	JUICIO FAMILIAR	JUICIO MERCANTIL	JUICIO PENAL
15	1	6	1	0	2	0	5

NUMERO DE INVITACIONES	MEDIOS ELECTRÓNICOS	
	FÍSICA	ELECTRÓNICOS
304	65	239

NUMERO DE SESIONES	INDIVIDUAL	CONJUNTA	FÍSICA	ELECTRÓNICA
351	174	177	338	13

PERSONAS ATENDIDAS	PRESENCIAL	MEDIO
1088	602	486

INFORMACIÓN DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN Y GRADO DE SATISFACCIÓN POR SEDE CUERNAVACA, JOJUTLA Y CUAUTLA DE ABRIL A JUNIO DE 2023

Tiempo de resolución de los procesos		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	De 1 a 15 días	28	17	1	0	1	1	7	55	50.45%
2	De 16 a 30 días	12	5	7	1	3	0	15	43	39.45%
3	De 31 a 45 días	2	2	0	1	1	0	4	10	9.18%
4	De 46 a 60 días	1	0	0	0	0	0	0	1	0.91%
5	De 61 a 75 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
										100%

Grado de satisfacción de los procesos.		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	EXCELENTE	35	41	13	4	9	1	52	155	97.48%
2	REGULAR	1	0	0	0	0	0	3	4	2.52%
3	MALO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
										100%

ATENTAMENTE



DOCTORA EN DERECHO EVANGELINA VERÓNICA DE LA TEJERA HERNÁNDEZ
DIRECTORA DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE MORELOS

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR