



**I J A**  
 INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA  
 DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS  
 Con diálogo se construye Justicia y Paz

Se rinde informe de actividades del **primer trimestre**

Cuernavaca, Morelos; a **13 de marzo de 2023**



14:21 hrs  
 14/04/23  
 SLA

**LIC. GRETHEL SOCORRO URIBE TORRES**  
 DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
 DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE  
 JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS

**PRESENTE**

Mediante el presente, le hago de su conocimiento las acciones ejecutadas en este Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias; del **primer trimestre de dos mil veintitres**, esto es de enero a marzo del año en curso; en los términos siguientes:

EXPEDIENTES INICIADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
103	32	25	5	0	3	9	29

EXPEDIENTES CONCLUIDOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
62	20	18	5	1	3	0	15

NUMERO DE EXPEDIENTE ACTIVOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
48	14	16	2	0	2	1	13

NUMERO DE ACUERDOS REPARATORIOS Y CONVENIOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
48	14	16	2	0	2	1	13

NUMERO DE CONVENIOS HOMOLOGADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
43	4	21	1	0	3	1	13

NUMERO DE ACUERDOS EN SEGUIMIENTO	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
41	10	19	5	0	1	1	5

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;  
 A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR



NUMERO DE INVITACIONES	FORMA DE INVITACIÓN		
	FÍSICA	TELEFÓNICA	CORREO
284	75	200	9

NUMERO DE SESIONES	PREMEDIACIÓN	MEDIACIÓN	FÍSICA	ELECTRÓNICA
360	165	195	345	15

PERSONAS ATENDIDAS	PRESENCIAL	TELEFÓNICA
386	370	16

**INFORMACIÓN DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN  
Y GRADO DE SATISFACCIÓN POR SEDE  
CUERNAVACA, JOJUTLA Y CUAUTLA DE  
ENERO A MARZO DE 2023**

Tiempo de resolución de los procesos		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	De 1 a 15 días	19	17	0	0	1	0	20	57	69%
2	De 16 a 30 días	4	4	2	0	0	0	8	18	22%
3	De 31 a 45 días	2	0	0	0	0	1	1	4	5%
4	De 46 a 60 días	0	1	0	0	2	0	0	3	4%
5	De 61 a 75 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
										100%

Grado de satisfacción de los procesos.		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	EXCELENTE	48	49	7	1	8	2	96	182	99%
2	REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
3	MALO	1	0	0	0	0	0	0	1	1%
										100%

ATENTAMENTE

DOCTORA EN DERECHO EVANGELINA VERÓNICA DE LA TEJERA HERNÁNDEZ  
DIRECTORA DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL PODER JUDICIAL  
DEL ESTADO DE MORELOS

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA  
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS  
CON DIÁLOGO SE CONSTRUYE JUSTICIA Y PAZ

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;  
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR