



LIC. GRETHEL SOCORRO URIBE TORRES
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE
JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS

P R E S E N T E

Mediante el presente, le hago de su conocimiento las acciones ejecutadas en este Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias; del **cuarto trimestre de dos mil veintidós**, esto es de octubre a diciembre del año en curso; en los términos siguientes:



2:45 pm
13/01/2023
Sin Anexos

**UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR**

EXPEDIENTES INICIADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
86	21	16	6	1	8	2	32

EXPEDIENTES CONCLUIDOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
69	15	9	8	3	2	1	31

NUMERO DE EXPEDIENTE ACTIVOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
31	7	8	2	1	4	1	8

NUMERO DE ACUERDOS REPARATORIOS Y CONVENIOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
31	9	3	2	1	1	1	14

NUMERO DE CONVENIOS HOMOLOGADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
28	4	9	0	0	0	1	14

NUMERO DE ACUERDOS EN SEGUIMIENTO	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
32	5	8	4	0	0	2	13



NUMERO DE INVITACIONES	FORMA DE INVITACIÓN		
	FÍSICA	TELFÓNICA	CORREO
214	50	143	21

NUMERO DE SESIONES	PREMEDIACIÓN	MEDIACIÓN	FÍSICA	ELECTRÓNICA
283	116	167	267	16

PERSONAS ATENDIDAS	PRESENCIAL	TELFÓNICA
860	470	390

**INFORMACIÓN DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN
Y GRADO DE SATISFACCIÓN POR SEDE
CUERNAVACA, JOJUTLA Y CUAUTLA DE
OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2022**

Tiempo de resolución de los procesos		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	De 1 a 15 días	7	8	2	0	2	0	14	33	38%
2	De 16 a 30 días	8	3	5	1	1	1	20	39	44%
3	De 31 a 45 días	2	1	3	0	0	0	3	9	10%
4	De 46 a 60 días	2	0	0	0	0	0	0	2	2%
5	De 61 a 75 días	2	0	0	0	0	0	1	3	3%
6	De 76 a 90 días	1	0	0	0	1	0	0	2	2%
										100%

Grado de satisfacción de los procesos.		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	EXCELENTE	29	12	10	2	7	2	80	142	97%
2	REGULAR	2	1	0	0	0	0	1	4	3%
3	MALO	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
										100%

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

ATENTAMENTE

DOCTORA EN DERECHO EVANGELINA VERÓNICA DE LA TEJERA HERNÁNDEZ
DIRECTORA DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE MORELOS



I J A
INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS
CON DIÁLOGO SE CONSTRUYE JUSTICIA Y PAZ