



13:58
13/10/2022
Antonia

LIC. GRETHEL SOCORRO URIBE TORRES
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL HONORABLE TRIBUNAL SUPERIOR DE
JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS

PRESENTE

Mediante el presente, le hago de su conocimiento las acciones ejecutadas en este Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias; del tercer trimestre de dos mil veintidós, esto es de julio a septiembre del año en curso; en los términos siguientes:

EXPEDIENTES INICIADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
86	22	12	14	1	1	0	36

EXPEDIENTES CONCLUIDOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
62	12	7	13	0	3	1	26

NUMERO DE EXPEDIENTE ACTIVOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
38	9	5	9	1	1	0	13

NUMERO DE ACUERDOS REPARATORIOS Y CONVENIOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
22	5	7	4	0	0	0	6

NUMERO DE CONVENIOS HOMOLOGADOS	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
16	1	7	1	0	0	0	7

NUMERO DE ACUERDOS EN SEGUIMIENTO	LIBRE ELECCIÓN			DERIVADOS			
	C	F	M	JC	JF	JM	JP
26	2	12	0	0	0	2	10

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR

NUMERO DE INVITACIONES	FORMA DE INVITACIÓN		
	FÍSICA	TELEFÓNICA	CORREO
214	50	154	10

NUMERO DE SESIONES	PREMEDIACIÓN	MEDIACIÓN	FÍSICA	ELECTRÓNICA
274	133	141	253	21

PERSONAS ATENDIDAS	PRESENCIAL	TELEFÓNICA
667	385	282

INFORMACIÓN DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN
Y GRADO DE SATISFACCIÓN POR SEDE
CUERNAVACA, JOJUTLA Y CUAUTLA
ABRIL-JUNIO 2022

Tiempo de resolución de los procesos		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	De 1 a 15 días	10	5	3	0	0	0	20	38	59%
2	De 16 a 30 días	2	4	3	0	0	0	9	18	28%
3	De 31 a 45 días	1	0	2	0	1	0	1	5	8%
4	De 46 a 60 días	0	0	2	0	1	0	0	3	5%
5	De 61 a 75 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
6	De 76 a 90 días	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
7	De 91 o más días	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
										100%

Grado de satisfacción de los procesos.		C	F	M	JC	JF	JM	JP	TOTAL	PORCENTAJE
1	EXCELENTE	25	14	23	0	6	0	119	187	99%
2	REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
3	MALO	1	0	0	0	0	0	0	1	1%
										100%

ATENTAMENTE



DOCTORA EN DERECHO EVANGELINA VERÓNICA DE LA TEJERA HERNÁNDEZ
DIRECTORA DEL INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE MORELOS

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MORELOS
CON DIALOGO SE CONSTRUYE JUSTICIA Y PAZ

UNA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, GRATUITA Y HONESTA ES DIGNA DE ASPIRACIÓN SOCIAL;
A SU REALIZACIÓN USTED PUEDE Y DEBE COLABORAR