



H. TRIBUNAL SUPERIOR DEL ESTADO DE MORELOS
INFORME AL CUARTO TRIMESTRE 2023.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

FICHA TECNICA DE INDICADOR

Nombre	Rendición de Cuentas				
Nivel	Actividad	Programa	Transparencia y Rendición de Cuentas		
Objetivo	Transparentar e informar sobre el ejercicio y destino de los recursos públicos y el estado que guarda la hacienda pública de la institución				
Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión	Eficacia	Sentido	Ascendente
Definición	Cumplimiento en la presentación de la información financiera y presupuestal				
Metas programadas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	20	40	60	100	100
Línea base 2019	20	40	60	100	100
Línea base 2018	20	40	60	100	100
Línea base 2017	20	40	60	100	100
Línea base 2016	20	40	60	100	100
Línea base 2015	20	40	60	100	100
Frecuencia de medición	Trimestral	Unidad de medida	Porcentaje	Tipo de valor de la meta	Relativo
Formula	(A/B)*100				
Descripción de la fórmula:	Cociente de numero de cuentas públicas presentadas entre el número de cuentas públicas que por ley existe obligación de presentar por 100				
Variable A	Cuentas Públicas presentadas	Unidad de medida	Cuenta Pública	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Variable B	Cuentas Públicas exigibles	Unidad de medida	Cuenta Pública	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Parámetros de Semaforización					
Verde	-0.1	Amarillo	-0.2	Rojo	>+20%
Datos de control					
Fuente:	Informe Cuenta Pública				
Fecha de elaboración	31/08/2022	Responsable	Dirección General de Administración		
Fecha de actualización	09/10/2023	Responsable	Dirección General de Administración		
Avance 2023					
Metas logradas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	20	40	60	80	



**H. TRIBUNAL SUPERIOR DEL ESTADO DE MORELOS
INFORME AL CUARTO TRIMESTRE 2023.**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

FICHA TECNICA DE INDICADOR

Nombre	Índice de recaudación				
Nivel	Actividad	Programa	Presupuesto de Ingresos del Tribunal Superior de Justicia		
Objetivo	Consecución y recaudación de los ingresos programados				
Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión	Eficacia	Sentido	Ascendente
Definición	Avance en la recaudación				
Metas programadas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	25	50	75	100	100
Línea base 2019	27	63	95	101	101
Línea base 2018	27	51	75	95	95
Línea base 2017	24	48	72	100	100
Línea base 2016	24	51	75	100	100
Línea base 2015	24	48	73	100	100
Frecuencia de medición	Trimestral	Unidad de medida	Porcentaje	Tipo de valor de la meta	Relativo
Formula	(A/B)*100				
Descripción de la fórmula:	Cociente Ingresos recaudados entre Ingresos programados por 100				
Variable A	Ingresos Recaudados	Unidad de medida	Pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Variable B	Ingresos Programados	Unidad de medida	Pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Parámetros de SemafORIZACIÓN					
Verde	-0.1	Amarillo	-0.2	Rojo	>+20%
Datos de control					
Fuente:	Informe Cuenta Pública				
Fecha de elaboración	31/08/2022	Responsable	Dirección General de Administración		
Fecha de actualización	09/10/2023	Responsable	Dirección General de Administración		
Avance 2023					
Metas logradas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	24	47	65	95	95



**H. TRIBUNAL SUPERIOR DEL ESTADO DE MORELOS
INFORME AL CUARTO TRIMESTRE 2023.**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
FICHA TECNICA DE INDICADOR**

Nombre	Ejercicio del Presupuesto de Egresos				
Nivel	Actividad	Programa	Presupuesto de Egresos del Tribunal Superior de Justicia		
Objetivo	Adecuada administración de los recursos financieros humanos materiales y técnicos				
Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión	Eficacia	Sentido	Ascendente
Definición	Avance en el ejercicio y aplicación del Presupuesto de Egresos				
	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	25	50	75	100	100
Línea base 2019	24	54	79	100	100
Línea base 2018	25	46	66	95	95
Línea base 2017	24	47	67	100	100
Línea base 2016	24	51	75	100	100
Línea base 2015	24	48	73	100	100
Frecuencia de medición	Trimestral	Unidad de medida	Porcentaje	Tipo de valor de la meta	Relativo
Formula	(A/B)*100				
Descripción de la fórmula:	Cociente Egresos devengados entre Egresos programados por 100				
Variable A	Egresos Devengados	Unidad de medida	Pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Variable B	Egresos Programados	Unidad de medida	Pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Parámetros de Semaforización					
Verde	-0.1	Amarillo	-0.2	Rojo	>+20%
Datos de control					
Fuente:	Informe Cuenta Pública				
Fecha de elaboración	31/08/2022	Responsable	Dirección General de Administración		
Fecha de actualización	09/10/2023	Responsable	Dirección General de Administración		
Avance 2023					
Metas logradas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	19	40	56	100	100



**H. TRIBUNAL SUPERIOR DEL ESTADO DE MORELOS
INFORME AL CUARTO TRIMESTRE 2023.**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

FICHA TECNICA DE INDICADOR

Nombre	Proporción de Gasto Programable				
Nivel	Actividad	Programa	Presupuesto de Egresos del Tribunal Superior de Justicia		
Objetivo	Determinar y verificar la participación del gasto programable con respecto al total de egresos				
Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión	Economía	Sentido	Ascendente
Definición	Muestra la razón porcentual que guardan el total de gasto programable entre el total del presupuesto de egresos				
Metas programadas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	25	50	75	99	99
Línea base 2019*	19	41	60	72	72
Línea base 2018	25	46	66	95	95
Línea base 2017					
Línea base 2016	24	49	73	99	99
Línea base 2015	23	48	72	98	98
Frecuencia de medición	Trimestral	Unidad de medida	porcentual	Tipo de valor de la meta	Relativo
Formula	(A/B)*100				
Descripción de la fórmula:	Total de gasto programable / Total de Egresos * 100				
Variable A	Total de gasto programable	Unidad de medida	pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Variable B	Total presupuesto de egresos	Unidad de medida	pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Parámetros de Semaforización					
Verde	-0.1	Amarillo	-0.2	Rojo	>+20%
Datos de control					
Fuente:	Informe de Cuenta Pública				
Fecha de elaboración	31/08/2022	Responsable	Dirección General de Administración		
Fecha de actualización	09/10/2023	Responsable	Dirección General de Administración		
Avance 2023					
Metas logradas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	14	30	40	69	69

*Criterio a partir de 2019: **Gasto programable**.- es aquél que usa el gobierno para proveer bienes y servicios a la población, así como el gasto en programas sociales y todo aquello necesario para la operación de las instituciones gubernamentales. Para el caso del TSJ, el gasto programable se conforma del capítulo 1000, 2000, 3000, 5000 y 6000. Se considera **no programable** el presupuesto destinado a la obligación de pago a jubilados (capítulo 4000) y ADEFAS (capítulo 9000)



H. TRIBUNAL SUPERIOR DEL ESTADO DE MORELOS
INFORME AL CUARTO TRIMESTRE 2023.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
FICHA TECNICA DE INDICADOR

Nombre	Proporción de Gasto de Operación				
Nivel	Actividad	Programa	Presupuesto de Egresos del Tribunal Superior de Justicia		
Objetivo	Determinar y verificar la participación del gasto de operación con respecto al total de egresos				
Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión	Economía	Sentido	Descendente
Definición	Muestra la razón porcentual que guardan el total de gasto de operación entre el total del presupuesto de egresos				
Metas programadas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	21	42	63	83	83
Línea base 2019	19	41	60	72	72
Línea base 2018	20	38	53	78	78
Línea base 2017	20	39	56	85	85
Línea base 2016	21	42	63	83	83
Línea base 2015	23	48	71	96	96
Frecuencia de medición	Trimestral	Unidad de medida	porcentual	Tipo de valor de la meta	Relativo
Formula	(A/B)*100				
Descripción de la fórmula:	Total de Gasto de Operación / Total de Egresos * 100				
Variable A	Total de gasto de operación	Unidad de medida	pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Variable B	Total presupuesto de egresos	Unidad de medida	pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Parámetros de Semaforización					
Verde	-0.1	Amarillo	-0.2	Rojo	>+20%
Datos de control					
Fuente:	Informe de Cuenta Pública				
Fecha de elaboración	31/08/2022	Responsable	Dirección General de Administración		
Fecha de actualización	09/10/2023	Responsable	Dirección General de Administración		
Avance 2023					
Metas logradas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	14	29	40	66	66

Gasto de operación: Gasto corriente integrado por Servicios Personales, Materiales y Suministros, y Servicios Generales



H. TRIBUNAL SUPERIOR DEL ESTADO DE MORELOS
INFORME AL CUARTO TRIMESTRE 2023.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

FICHA TECNICA DE INDICADOR

Nombre	Proporción de Servicios Personales				
Nivel	Actividad	Programa	Presupuesto de Egresos del Tribunal Superior de Justicia		
Objetivo	Determinar y verificar la participación de los servicios personales con respecto al total de gastos de operación				
Tipo de Indicador	Gestión	Dimensión	Economía	Sentido	Ascendente
Definición	Muestra la razón porcentual que guardan el total de gasto en servicios personales entre el total de gasto de operación				
Metas programadas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	95	93	93	93	93
Línea base 2019	90	90	90	91	91
Línea base 2018	80	85	87	90	90
Línea base 2017	91	92	90	90	90
Línea base 2016	91	92	93	93	93
Línea base 2015	81	80	80	80	80
Frecuencia de medición	Trimestral	Unidad de medida	porcentual	Tipo de valor de la meta	Relativo
Formula	(A/B)*100				
Descripción de la fórmula:	Total de Gasto e Servicios Personales / Total de Gasto de Operación * 100				
Variable A	Total de gasto en servicios personales	Unidad de medida	pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Variable B	Total de gasto de operación	Unidad de medida	pesos	Medio de verificación	Informe Cuenta Pública
Parámetros de Semaforización					
Verde	-0.1	Amarillo	-0.2	Rojo	>+20%
Datos de control					
Fuente:	Informe de Cuenta Pública				
Fecha de elaboración	31/08/2022	Responsable	Dirección General de Administración		
Fecha de actualización	09/10/2023	Responsable	Dirección General de Administración		
Avance 2023					
Metas logradas	1º. Trimestre	2º. Trimestre	3º. Trimestre	4º. Trimestre	Anual
	88	87	88	90	90

Gasto de operación: Gasto corriente integrado por Servicios Personales, Materiales y Suministros, y Servicios Generales

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Programa presupuestario:	TSJ - Programa de Administración e impartición de Justicia 2023	Ramo:	28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios	Dependencia o entidad:	Poder Judicial del Estado de Morelos	Unidades Responsables:	Juzgados de primera instancia en materia civil, familiar, mercantil y penal, Salas de Magistrados
---------------------------------	---	--------------	---	-------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	---

ALINEACION

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024			Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024		Programa Institucional			Ejes transversales	
Eje estratégico	1. Política y gobierno		1. Paz y seguridad para los morelenses		Programa	JT - Administración e impartición de Justicia Sistema Tradicional 2023			Cero corrupción e impunidad
Estrategia	Cambio de paradigma en seguridad		Procuración de Justicia		Objetivo	Impartición de justicia de conformidad con lo dispuesto en los artículos 20 y 86 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos.			
Objetivo	1. Erradicar la corrupción y reactivar la procuración de justicia		1.5 Garantizar, promover y proteger los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos considerados como graves por las legislaciones aplicables		Meta	Asegurar el acceso en condiciones de igualdad a todos los justiciable a un sistema de justicia que garantice plenamente la protección y seguridad jurídica, así como el debido proceso, haciendo valer los derechos humanos fundamentales, la igualdad de género y las garantías individuales de los particulares consagrados en la Carta Magna y la Constitución local del Estado como una obligación por parte de las instituciones públicas			Transparencia y rendición de cuentas

Clasificación funcional										Actividad institucional													
Finalidad		1. Gobierno		Función	1.2 Justicia		Subfunción	1.2.1 Impartición de justicia					1.2.1.1		Impartición de justicia			1.2.1.2		Administración de justicia			
Indicadores										Linea base		Meta anual 2023					Avance acumulado		Semaforización				
																	4º TRIMESTRE		Verde = +/- 10%				
Nivel	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Sentido	Periodicidad	Año	Valor	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	Absoluto	Relativo	Amarillo = +/- 20%	Rojo > +/- 20%				
Fin	Contribuir a la seguridad y paz social mediante la cobertura de servicios de impartición de justicia y solución de conflictos por medios alternativos	Cobertura general de servicios de impartición de justicia en el estado de Morelos	Expresa la proporción del total de juzgadores por cada 100,000 habitantes	Numero total de jueces y juezas / población del Estado de Morelos /100,000	Razón	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	2021	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	63	3.20	Verde	0%				
		Cobertura de servicios de impartición de justicia bajo el Sistema de Justicia Tradicional en el Estado de Morelos	Expresa la proporción de juzgadores del Sistema de Justicia Tradicional por cada 100,000 habitantes	Numero de jueces y juezas del Sistema de Justicia Tradicional / población del Estado de Morelos /100,000	Razón	Cobertura	Eficacia	Ascendente	Anual	2021	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8	32	1.80	Verde	0%				
Propósito	Los justiciables acceden a un sistema de justicia expedita, imparcial y gratuita	Indice medio de resolución de conflictos	Refleja el grado de resolución de los casos admitidos en las distintas unidades jurisdiccionales de primera y segunda instancia	(Suma de resoluciones definitivas emitidas en 1a y 2a instancias + conclusión por medios alternos / Suma de demandas admitidas en 1a y 2a instancias) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	35%	35%	35%	35%	35%	10474	40.2%	Amarillo	15%				
										Avance 2023 Valor absoluto		2685	2824	2364	2601								
										Avance 2023 Valor relativo		35.0%	41.8%	40.8%	44.4%								
Componente 1 <i>Gestión Segunda Instancia</i>	Asuntos promovidos por los justiciables en Segunda Instancia atendidos y resueltos	Porcentaje de sentencias definitivas respecto de los asuntos iniciados en segunda instancia	Expresa el grado de atención y resolución de los casos recibidos en las distintas Salas de Segunda Instancia	(Sentencias definitivas/ asuntos iniciados) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	70%	70%	70%	70%	70%	1604	64.8%	Amarillo	-7%				
		Avance 2023 Valor absoluto		408	421	382	393																
		Avance 2023 Valor relativo		57.1%	65.8%	64%	75%																
		Variación porcentual de las sentencias definitivas emitidas en segunda instancia	Mide la variación porcentual de las resoluciones definitivas en segunda instancia respecto al año inmediato anterior	((Sentencias definitivas emitidas en segunda instancia/ Sentencias definitivas en segunda instancia emitidas en el mismo periodo del ejercicio inmediato anterior)-1)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	2022	30%	30%	30%	30%	30%	1604	-22.2%	Rojo	-174%				
										Avance 2023 Valor absoluto		408	421	382	393								
										Avance 2023 Valor relativo		11.2%	-21.7%	-31%	-35%								
		Porcentaje de demandas de amparo en segunda instancia resueltas	Expresa el grado de atención y resolución de las demandas de amparo directo por las Salas de Segunda Instancia del Tribunal Superior de Justicia	((Amparos concedidos+ amparos denegados+amparos sobreesidos)/demandas de amparo directo recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	65%	65%	65%	65%	65%	476	68.0%	Verde	5%				
Avance 2023 Valor absoluto										119	148	129	80										
Avance 2023 Valor relativo										63.0%	81.8%	70%	55%										
Actividad 1.1	Realización de audiencias	Porcentaje de audiencias realizadas	Mide la proporción de audiencias realizadas respecto a la cantidad de asuntos iniciados	(Audiencias realizadas/ asuntos iniciados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	25%	25%	25%	25%	25%	645	26.0%	Verde	4%				
										Avance 2023 Valor absoluto		167	194	129	155								
										Avance 2023 Valor relativo		23.4%	30.3%	22%	29%								
Actividad 1.2	Ejecución de notificaciones	Porcentaje de notificaciones realizadas	Mide la proporción de notificaciones realizadas respecto a la cantidad de asuntos iniciados	(Notificaciones realizadas / asuntos iniciados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	850%	850%	850%	850%	850%	24097	973%	Amarillo	14%				
										Avance 2023 Valor absoluto		6328	5552	5928	6,289								
										Avance 2023 Valor relativo		885%	868%	995%	1196%								
			Mide la proporción de sentencias							2022	95%	95%	95%	95%	95%								

INSTANCIA	Actividad 1.3	Celebración de plenos	Porcentaje de sentencias definitivas	Mide la proporción de sentencias definitivas respecto de plenos celebrados	(Sentencias definitivas/ Plenos celebrados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		408	421	382	393	1604	96.0%	Verde	1%	
			Avance 2023 Valor relativo		87.4%	89.8%	102%	109%													
			Porcentaje de plenos celebrados	Mide la proporción de plenos celebrados respecto a la cantidad de asuntos iniciados	(Pleos celebrados/ asuntos iniciados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	70%	70%	70%	70%	70%	1670	67.4%	Verde	-4%	
											Avance 2023 Valor absoluto		467	469	373	361					
	Avance 2023 Valor relativo										65.3%	73.3%	63%	69%							
	Actividad 1.4	Gestión de amparos directos	Porcentaje de amparos directos sobreseídos	Mide la proporción de amparos directos sobreseídos	(Amparos directos sobreseídos/demandas de amparo radicadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	9%	9%	9%	9%	9%	60	8.7%	Verde	-4%	
											Avance 2023 Valor absoluto		19	17	13	11					
											Avance 2023 Valor relativo		10.2%	9.7%	7%	8%					
			Porcentaje de amparos directos concedidos	Mide la proporción de amparos directos concedidos	(Amparos directos concedidos/demandas de amparo radicadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	12%	12%	12%	12%	12%	163	23.6%	Rojo	97%	
											Avance 2023 Valor absoluto		41	49	48	25					
											Avance 2023 Valor relativo		22.0%	27.8%	26%	17%					
			Porcentaje de amparos directos denegados	Mide la proporción de amparos directos denegados	(Amparos directos denegados/demandas de amparo radicadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	27%	27%	27%	27%	27%	253	36.6%	Rojo	36%	
											Avance 2023 Valor absoluto		59	82	68	44					
											Avance 2023 Valor relativo		31.7%	46.6%	37%	31%					
			Porcentaje de demandas radicadas	Mide la proporción de demandas radicadas respecto de las demandas de amparo directo recibidas	(Demandas radicadas/ Demandas de amparo directo recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	95%	95%	95%	95%	95%	691	98.7%	Verde	4%	
	Avance 2023 Valor absoluto										186	176	185	144							
	Avance 2023 Valor relativo										98.4%	97.2%	100%	99%							
Actividad 1.5	Recepción de apelaciones	Porcentaje de apelaciones recibidas	Mide la proporción de apelaciones recibidas respecto a la cantidad de asuntos iniciados	(Apelaciones recibidas/ asuntos iniciados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2019	70%	70%	70%	70%	70%	1765	71.3%	Verde	2%		
										Avance 2023 Valor absoluto		538	437	432	358						
										Avance 2023 Valor relativo		75.2%	68.3%	72%	68%						
JUZGADOS MATERIA CIVIL	Componente 2 Gestion Materia Civil Primera Instancia	Asuntos en materia civil ingresados por los justiciables en Primera Instancia atendidos y resueltos	Porcentaje de sentencias definitivas respecto de las demandas admitidas en materia civil primera instancia	Expresa el grado de atención y resolución de las demandas admitidas en los distintos Juzgados en materia Civil de Primera Instancia	(Sentencias definitivas en materia civil primera instancia/ demandas admitidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	40%	40%	40%	40%	40%	1252	50.4%	Rojo	26%	
			Avance 2023 Valor absoluto		349	326	233	344													
			Avance 2023 Valor relativo		55.0%	50.1%	40%	56%													
			Variación porcentual de las sentencias definitivas en materia civil emitidas en primera instancia	Mide la variación porcentual de las sentencias definitivas en materia civil en primera instancia respecto al año inmediato anterior	((Sentencias definitivas emitidas en materia civil en primera instancia/ Sentencias definitivas en materia civil en primera instancia emitidas en el mismo periodo del ejercicio inmediato anterior)-1)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	2022	6%	6%	6%	6%	6%	1252	18.4%	Rojo	207%	
											Avance 2023 Valor absoluto		349	326	233	344					
											Avance 2023 Valor relativo		59.4%	-6.1%	-6%	42%					
			Porcentaje de amparos en materia civil primera instancia resueltos	Expresa el grado de atención y resolución de amparos en materia civil primera instancia del Tribunal Superior de Justicia	((Amparos concedidos+ amparos denegados+amparos sobreseídos)/Amparos recibidos en materia civil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	75%	75%	75%	75%	75%	546	63.8%	Amarillo	-15%	
	Avance 2023 Valor absoluto										134	133	151	128							
	Avance 2023 Valor relativo										79.3%	58.1%	54%	72%							
	Actividad 2.1	Admisión de demandas en materia civil primera instancia	Porcentaje de demandas en materia civil primera instancia admitidas	Mide la proporción de demandas admitidas respecto a la cantidad de demandas presentadas en materia civil primera instancia	(Demandas admitidas/ demandas presentadas en materia civil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	70%	70%	70%	70%	70%	2485	67.3%	Verde	-4%	
											Avance 2023 Valor absoluto		635	651	588	611					
											Avance 2023 Valor relativo		64.3%	70.5%	65%	70%					
	Actividad 2.2	Ejecución de notificaciones materia civil primera instancia	Porcentaje de notificaciones en materia civil primera instancia realizadas	Mide la proporción de notificaciones realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas en materia civil primera instancia	(Notificaciones realizadas / demandas admitidas en materia civil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	2950%	2950%	2950%	2950%	2950%	74725	3007.0%	Verde	2%	
											Avance 2023 Valor absoluto		19052	20296	16999	18378					
											Avance 2023 Valor relativo		3000%	3118%	2891%	3008%					
	1		Realización de comparecencias	Porcentaje de comparecencias	Mide la proporción de comparecencias realizadas	(Comparecencias realizadas/						2022	195%	195%	195%	195%	195%				

INSTANCIA	Actividad 2.3	Realización de comparecencias en materia civil primera instancia	Porcentaje de comparecencias en materia civil primera instancia realizadas	Comparecencias realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas en materia civil primera instancia	(Comparecencias realizadas/ demandas admitidas en materia civil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		1431	1558	1155	1301	5445	219.1%	Amarillo	12%
											Avance 2023 Valor relativo		225.4%	239.3%	196%	213%				
	Actividad 2.4	Gestión de amparos en materia civil primera instancia	Porcentaje de amparos sobreseidos en materia civil primera instancia	Mide la proporción de amparos sobreseidos en materia civil primera instancia	(Amparos sobreseidos/Amparo recibidos en materia civil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	23%	23%	23%	23%	23%	323	44.6%	Rojo	94%
											Avance 2023 Valor absoluto		94	69	85	75				
			Avance 2023 Valor relativo		70.1%	51.9%	30%	42%												
			Porcentaje de amparos concedidos en materia civil primera instancia	Mide la proporción de amparos concedidos en materia civil primera instancia	(Amparos concedidos/Amparos recibidos en materia civil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	11%	11%	11%	11%	11%	140	19.3%	Rojo	76%
		Avance 2023 Valor absoluto									25	37	47	31						
		Avance 2023 Valor relativo		18.7%	27.8%	17%	17%													
		Porcentaje de amparos denegados en materia civil primera instancia		Mide la proporción de amparos denegados en materia civil primera instancia	(Amparos denegados/Amparo recibidos en materia civil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	9%	9%	9%	9%	9%	83	11.4%	Rojo	27%
			Avance 2023 Valor absoluto								15	27	19	22						
Avance 2023 Valor relativo			11.2%	20.3%	7%	12%														

JUZGADOS MATERIA FAMILIAR	Componente 3 Gestion Materia Familiar Primera Instancia	Asuntos en materia familiar ingresados por los justiciables en Primera Instancia atendidos y resueltos	Porcentaje de sentencias definitivas respecto de las demandas admitidas en materia familiar primera instancia	Expresa el grado de atención y resolución de las demandas admitidas en los distintos Juzgados en materia familiar de primera instancia	(Sentencias definitivas en materia familiar primera instancia/ demandas admitidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	30%	30%	30%	30%	30%	4880	29.8%	Verde	-1%
			Avance 2023 Valor absoluto		1280	1336	1109	1155												
			Avance 2023 Valor relativo		26.5%	31.4%	31%	32%												
			Variación porcentual de las sentencias definitivas en materia familiar emitidas en primera instancia	Mide la variación porcentual de las sentencias definitivas en materia familiar en primera instancia respecto al año inmediato anterior	((Sentencias definitivas emitidas en materia familiar en primera instancia/ Sentencias definitivas en materia familiar en primera instancia emitidas en el mismo periodo del ejercicio inmediato anterior)-1)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	2022	4%	4%	4%	4%	4%	4880	5.0%	Rojo	26%
											Avance 2023 Valor absoluto		1280	1336	1109	1155				
											Avance 2023 Valor relativo		28.0%	3.6%	-4%	-4%				
	Porcentaje de amparos en materia familiar primera instancia resueltos	Expresa el grado de atención y resolución de amparos en materia familiar primera instancia	((Amparos concedidos+ amparos denegados+amparos sobreseidos)/Amparos recibidos en materia familiar primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	40%	40%	40%	40%	40%	624	40.6%	Verde	1%		
									Avance 2023 Valor absoluto		254	210	148	12						
									Avance 2023 Valor relativo		40.3%	39.0%	69%	8%						
	Actividad 3.1	Admisión de demandas en materia familiar primera instancia	Porcentaje de demandas en materia familiar primera instancia admitidas	Mide la proporción de demandas admitidas respecto a la cantidad de demandas presentadas en materia familiar primera instancia	(Demandas admitidas/ demandas presentadas en materia familiar primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	109%	109%	109%	109%	109%	15832	107.2%	Verde	-2%
Avance 2023 Valor absoluto		4827	4254	3634	3117															
Avance 2023 Valor relativo		118.0%	108.1%	103%	97%															
Actividad 3.2	Ejecución de notificaciones materia familiar primera instancia	Porcentaje de notificaciones en materia familiar primera instancia realizadas	Mide la proporción de notificaciones realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas en materia familiar primera instancia	(Notificaciones realizadas / demandas admitidas en materia familiar primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	1500%	1500%	1500%	1500%	1500%	247440	1674.8%	Amarillo	12%	
Avance 2023 Valor absoluto		61065	65702	61500	59173															
Avance 2023 Valor relativo		1493.4%	1669.3%	1737%	1844%															
Actividad 3.3	Realización de comparecencias en materia familiar primera instancia	Porcentaje de comparecencias en materia familiar primera instancia realizadas	Mide la proporción de comparecencias realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas en materia familiar primera instancia	(Comparecencias realizadas/ demandas admitidas en materia familiar primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	130%	130%	130%	130%	130%	20936	141.7%	Verde	9%	
Avance 2023 Valor absoluto		5731	5295	4700	5210															
Avance 2023 Valor relativo		140.2%	134.5%	133%	162%															
INSTANCIA	Actividad 3.4	Gestión de amparos en materia familiar primera instancia	Porcentaje de amparos sobreseidos en materia familiar primera instancia	Mide la proporción de amparos sobreseidos en materia familiar primera instancia	(Amparos sobreseidos/Amparo recibidos en materia familiar primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	20%	20%	20%	20%	20%	352	23.0%	Amarillo	15%
			Avance 2023 Valor absoluto		91	117	83	61												
			Avance 2023 Valor relativo		14.4%	22.1%	39%	39%												
			Porcentaje de amparos concedidos en materia familiar primera instancia	Mide la proporción de amparos concedidos en materia familiar primera instancia	(Amparos concedidos/Amparos recibidos en materia familiar primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	12%	12%	12%	12%	12%	240	15.7%	Rojo	31%
											Avance 2023 Valor absoluto		112	51	36	41				
											Avance 2023 Valor relativo		17.7%	9.6%	17%	26%				
Porcentaje de amparos denegados en materia civil primera instancia	Mide la proporción de amparos denegados en materia civil primera instancia	(Amparos denegados/Amparo recibidos en materia civil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	9%	9%	9%	9%	9%							
								Avance 2023 Valor relativo												

			Porcentaje de amparos denegados en materia familiar primera instancia	Mide la proporción de amparos denegados en materia familiar primera instancia	(Amparos denegados/Amparo recibidos en materia familiar primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto	51	42	29	21	143	9.4%	Verde	4%
											Avance 2023 Valor relativo	8.1%	7.9%	14%	14%				
J U Z G A D O S M A T E R I A M E R C A N T I L 1 A I N S T A N C I A	Componente 4 <i>Gestión Materia Mercantil Primera Instancia</i>	Asuntos en materia mercantil ingresados por los justiciables en Primera Instancia atendidos y resueltos	Porcentaje de sentencias definitivas respecto de las demandas admitidas en materia mercantil primera instancia	Expresa el grado de atención y resolución de las demandas admitidas en los distintos Juzgados en materia mercantil de primera instancia	(Sentencias definitivas en materia mercantil primera instancia/ demandas admitidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	20%	20%	20%	20%	288	22.7%	Amarillo	13%
											Avance 2023 Valor absoluto	65	98	46	79				
											Avance 2023 Valor relativo	15.7%	35.4%	16%	27%				
			Variación porcentual de las sentencias definitivas en materia mercantil emitidas en primera instancia	Mide la variación porcentual de las sentencias definitivas en materia mercantil en primera instancia respecto al año inmediato anterior	((Sentencias definitivas emitidas en materia mercantil en primera instancia/ Sentencias definitivas en materia mercantil en primera instancia emitidas en el mismo periodo del ejercicio inmediato anterior)-1)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	2022	10%	10%	10%	10%	288	0.0%	Rojo	-100%
											Avance 2023 Valor absoluto	65	98	46	79				
											Avance 2023 Valor relativo	-5.8%	6.5%	-12%	5%				
		Porcentaje de amparos en materia mercantil primera instancia resueltos	Expresa el grado de atención y resolución de amparos en materia mercantil primera instancia	Mide la proporción de amparos en materia mercantil primera instancia	((Amparos concedidos+ amparos denegados+amparos sobreesidos)/Amparos recibidos en materia mercantil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	40%	40%	40%	40%	49	48.0%	Amarillo	20%
											Avance 2023 Valor absoluto	13	1	17	18				
											Avance 2023 Valor relativo	43.3%	3.8%	65%	90%				
	Actividad 4.1	Admisión de demandas en materia mercantil primera instancia	Porcentaje de demandas en materia mercantil primera instancia admitidas	Mide la proporción de demandas admitidas respecto a la cantidad de demandas presentadas en materia mercantil primera instancia	(Demandas admitidas/ demandas presentadas en materia mercantil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	110%	110%	110%	110%	1269	104.4%	Verde	-5%
											Avance 2023 Valor absoluto	413	277	285	294				
											Avance 2023 Valor relativo	120.1%	98.9%	96%	99%				
	Actividad 4.2	Ejecución de notificaciones en materia mercantil primera instancia	Porcentaje de notificaciones en materia mercantil primera instancia realizadas	Mide la proporción de notificaciones realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas en materia mercantil primera instancia	(Notificaciones realizadas / demandas admitidas en materia mercantil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	1500%	1500%	1500%	1500%	19597	1544.3%	Verde	3%
											Avance 2023 Valor absoluto	4782	5609	4371	4835				
											Avance 2023 Valor relativo	1157.9%	2024.9%	1534%	1645%				
	Actividad 4.3	Realización de comparecencias en materia mercantil primera instancia	Porcentaje de comparecencias en materia mercantil primera instancia realizadas	Mide la proporción de comparecencias realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas en materia mercantil primera instancia	(Comparecencias realizadas/ demandas admitidas en materia mercantil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	100%	100%	100%	100%	1512	119.1%	Amarillo	19%
											Avance 2023 Valor absoluto	387	445	368	312				
											Avance 2023 Valor relativo	93.7%	160.6%	129%	106%				
I N S T A N C I A	Actividad 4.4	Gestión de amparos en materia mercantil primera instancia	Porcentaje de amparos sobreesidos en materia mercantil primera instancia	Mide la proporción de amparos sobreesidos en materia mercantil primera instancia	(Amparos sobreesidos/Amparo recibidos en materia mercantil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	6%	6%	6%	6%	14	13.7%	Rojo	129%
											Avance 2023 Valor absoluto	4	0	6	4				
											Avance 2023 Valor relativo	13.3%	0.0%	23%	20%				
			Porcentaje de amparos concedidos en materia mercantil primera instancia	Mide la proporción de amparos concedidos en materia mercantil primera instancia	(Amparos concedidos/Amparos recibidos en materia mercantil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	3%	3%	3%	3%	25	24.5%	Rojo	717%
											Avance 2023 Valor absoluto	8	1	6	10				
											Avance 2023 Valor relativo	26.7%	3.8%	23%	50%				
			Porcentaje de amparos denegados en materia mercantil primera instancia	Mide la proporción de amparos denegados en materia mercantil primera instancia	(Amparos denegados/Amparo recibidos en materia mercantil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	4%	4%	4%	4%	10	9.8%	Rojo	145%
											Avance 2023 Valor absoluto	1	0	5	4				
											Avance 2023 Valor relativo	3.3%	0.0%	19%	20%				
J U Z G A D O	Componente 5 <i>Gestión Asuntos Menores Materia Civil</i>	Asuntos menores en materia civil ingresados por los justiciables en Primera Instancia atendidos y resueltos	Porcentaje de sentencias definitivas respecto de las demandas admitidas de asuntos menores en materia civil primera instancia	Expresa el grado de atención y resolución de las demandas admitidas de asuntos menores en materia civil de primera instancia	(Sentencias definitivas de asuntos menores en materia civil primera instancia/ demandas admitidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	17%	17%	17%	17%	96	19.4%	Amarillo	14%
											Avance 2023 Valor absoluto	16	36	15	29				
											Avance 2023 Valor relativo	19.3%	31.3%	13%	16.2%				
			Variación porcentual de las sentencias definitivas de asuntos menores en materia civil emitidas en primera instancia	Mide la variación porcentual de las sentencias definitivas de asuntos menores en materia civil en primera instancia respecto al año inmediato anterior	((Sentencias definitivas de asuntos menores en materia civil en primera instancia/ Sentencias definitivas de asuntos menores en materia civil en primera instancia emitidas en el mismo periodo del ejercicio inmediato anterior)-1)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	2022	30%	30%	30%	30%	96	5.5%	Rojo	-82%
											Avance 2023 Valor absoluto	16	36	15	29				
											Avance 2023 Valor relativo	-11.1%	20.0%	-40%	61.1%				

S M E N O R C I V I L 1 A I N S T A N C I A			Porcentaje de amparos de asuntos menores en materia civil primera instancia resueltos	Expresa el grado de atención y resolución de amparos de asuntos menores en materia civil primera instancia	((Amparos concedidos+ amparos denegados+amparos sobreseídos)/Amparos recibidos de asuntos menores en materia civil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	70%	70%	70%	70%	70%	66	69.5%	Verde	-1%	
	Actividad 5.1	Admisión de demandas de asuntos menores en materia civil primera instancia	Porcentaje de demandas de asuntos menores en materia civil primera instancia admitidas	Mide la proporción de demandas admitidas respecto a la cantidad de demandas presentadas sobre asuntos menores en materia civil primera instancia	(Demandas admitidas/ demandas presentadas de asuntos menores en materia civil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		37	12	11	6					
											Avance 2023 Valor relativo		82.2%	54.5%	157%	28.6%					
											2022	90%	90%	90%	90%	90%	495	92.9%	Verde	3%	
	Actividad 5.2	Ejecución de notificaciones de asuntos menores en materia civil primera instancia	Porcentaje de notificaciones de asuntos menores en materia civil primera instancia realizadas	Mide la proporción de notificaciones realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas en asuntos menores en materia civil primera instancia	(Notificaciones realizadas / demandas admitidas de asuntos menores en materia civil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		83	115	118	179					
											Avance 2023 Valor relativo		64.3%	92.0%	96%	114.7%					
											2022	520%	520%	520%	520%	520%	3349	676.6%	Rojo	30%	
	Actividad 5.3	Realización de comparecencias en asuntos menores en materia civil primera instancia	Porcentaje de comparecencias de asuntos menores en materia civil primera instancia realizadas	Mide la proporción de comparecencias realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas de asuntos menores en materia civil primera instancia	(Comparecencias realizadas/ demandas admitidas de asuntos menores en materia civil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		149	147	146	146					
											Avance 2023 Valor relativo		179.5%	127.8%	124%	81.6%					
											2022	100%	100%	100%	100%	100%	588	118.8%	Amarillo	19%	
	Actividad 5.4	Gestión de amparos de asuntos menores en materia civil primera instancia	Porcentaje de amparos sobreseídos de asuntos menores en materia civil primera instancia	Mide la proporción de amparos sobreseídos de asuntos menores en materia civil primera instancia	(Amparos sobreseídos/Amparo recibidos de asuntos menores en materia civil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		28	10	9	5					
											Avance 2023 Valor relativo		62.2%	45.5%	129%	23.8%					
											2022	30%	30%	30%	30%	30%	52	54.7%	Rojo	82%	
				Porcentaje de amparos concedidos de asuntos menores en materia civil primera instancia	Mide la proporción de amparos concedidos de asuntos menores en materia civil primera instancia	(Amparos concedidos/Amparos recibidos de asuntos menores en materia civil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		3	0	0					0
												Avance 2023 Valor relativo		6.7%	0.0%	0%					0.0%
												2022	10%	10%	10%	10%	10%	3	3.2%	Rojo	-68%
		Porcentaje de amparos denegados de asuntos menores en materia civil primera instancia	Mide la proporción de amparos denegados de asuntos menores en materia civil primera instancia	(Amparos denegados/Amparo recibidos de asuntos menores en materia civil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		6	2	2	1						
										Avance 2023 Valor relativo		13.3%	9.1%	29%	4.8%						
										2022	13%	13%	13%	13%	13%	11	11.6%	Verde	-11%		

J U Z G A D O S M E N O R M E R C A N T I L	Componente 6 <i>Gestión Asuntos Menores Materia Mercantil</i>	Asuntos menores en materia mercantil ingresados por los justiciables en Primera Instancia atendidos y resueltos	Porcentaje de sentencias definitivas respecto de las demandas admitidas de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	Expresa el grado de atención y resolución de las demandas admitidas de asuntos menores en materia mercantil de primera instancia	(Sentencias definitivas de asuntos menores en materia mercantil primera instancia/ demandas admitidas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	13%	13%	13%	13%	13%	556	16.1%	Rojo	24%		
			Variación porcentual de las sentencias definitivas de asuntos menores en materia mercantil emitidas en primera instancia	Mide la variación porcentual de las sentencias definitivas de asuntos menores en materia mercantil en primera instancia respecto al año inmediato anterior	(Sentencias definitivas de asuntos menores en materia civil en primera instancia/ Sentencias definitivas de asuntos menores en materia mercantil en primera instancia emitidas en el mismo periodo del ejercicio inmediato anterior)-1)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Anual	Avance 2023 Valor absoluto		158	138	115	145						
											Avance 2023 Valor relativo		13.2%	17.0%	16%	20%						
											2022	15%	15%	15%	15%	15%	556	-9.3%	Rojo	-162%		
				Porcentaje de amparos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia resueltos	Expresa el grado de atención y resolución de amparos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	((Amparos concedidos+ amparos denegados+amparos sobreseídos)/Amparos recibidos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		66	66	79					44	
												Avance 2023 Valor relativo		54.1%	54.5%	94%					79%	
												2022	45%	45%	45%	45%	45%	255	66.6%	Rojo	48%	
			Actividad 6.1	Admisión de demandas de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	Porcentaje de demandas de asuntos menores en materia mercantil primera instancia admitidas	Mide la proporción de demandas admitidas respecto a la cantidad de demandas presentadas sobre asuntos menores en materia mercantil primera instancia	(Demandas admitidas/ demandas presentadas de asuntos menores en materia mercantil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		1194	813	727					727
													Avance 2023 Valor relativo		112.4%	92.3%	90%					84%
	2022	110%											110%	110%	110%	110%	3461	95.8%	Amarillo	-13%		
	Actividad 6.2	Ejecución de notificaciones de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	Porcentaje de notificaciones de asuntos menores en materia mercantil primera instancia realizadas	Mide la proporción de notificaciones realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas en asuntos menores en materia mercantil primera instancia	(Notificaciones realizadas / demandas admitidas de asuntos menores en materia mercantil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	Avance 2023 Valor absoluto		5077	5602	5010	4955						
											Avance 2023 Valor relativo		425.2%	689.1%	689%	682%						
											2022	500%	500%	500%	500%	500%	20644	596.5%	Amarillo	19%		

L 1 A I N S T A N C I A	Actividad 6.3	Realización de comparecencias en asuntos menores en materia mercantil primera instancia	Porcentaje de comparecencias de asuntos menores en materia mercantil primera instancia realizadas	Mide la proporción de comparecencias realizadas respecto a la cantidad de demandas admitidas de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	(Comparecencias realizadas/ demandas admitidas de asuntos menores en materia mercantil primera instancia)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	55%	55%	55%	55%	55%	2563	74.1%	Rojo	35%
											Avance 2023 Valor absoluto		671	791	583	518				
											Avance 2023 Valor relativo		56.2%	97.3%	80%	71%				
	Actividad 6.4	Gestión de amparos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	Porcentaje de amparos sobreseidos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	Mide la proporción de amparos sobreseidos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	(Amparos sobreseidos/Amparo recibidos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	19%	19%	19%	19%	19%	129	33.7%	Rojo	77%
											Avance 2023 Valor absoluto		38	33	40	18				
											Avance 2023 Valor relativo		31.1%	27.3%	48%	32%				
			Porcentaje de amparos concedidos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	Mide la proporción de amparos concedidos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	(Amparos concedidos/Amparos recibidos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Descendente	Trimestral	2022	10%	10%	10%	10%	10%	53	13.8%	Rojo	38%
											Avance 2023 Valor absoluto		8	19	12	14				
											Avance 2023 Valor relativo		6.6%	15.7%	14%	25%				
			Porcentaje de amparos denegados de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	Mide la proporción de amparos denegados de asuntos menores en materia mercantil primera instancia	(Amparos denegados/Amparo recibidos de asuntos menores en materia mercantil primera instancia) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	15%	15%	15%	15%	15%	73	19.1%	Rojo	27%
											Avance 2023 Valor absoluto		20	14	27	12				
											Avance 2023 Valor relativo		16.4%	11.6%	32%	21%				



H. TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE MORELOS

INFORME AL CUARTO TRIMESTRE 2023

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

Programa presupuestario: TSI - Programa de Administración e impartición de Justicia 2023				Ramo: 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios		Dependencia o entidad: Poder Judicial del Estado de Morelos		Unidades Responsables:						Instituto de Justicia Alternativa													
ALINEACION																											
Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024				Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024				Programa Institucional								Ejes transversales											
Eje estratégico	1. Política y gobierno			1. Paz y seguridad para los morelenses			Programa	JA - Administración e impartición de Justicia Alternativa 2023										Cero corrupción e impunidad									
Estrategia	Cambio de paradigma en seguridad			Procuración de Justicia			Objetivo	Solución de conflictos a través de mecanismos alternativos que permitan procesos cortos, menores costos y una mayor satisfacción para las partes involucradas.																			
Objetivo	1. Erradicar la corrupción y reactivar la procuración de justicia			1.5 Garantizar, promover y proteger los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos considerados como graves por las legislaciones aplicables			Meta	Asegurar el acceso en condiciones de igualdad a todos los justiciable a un sistema de justicia alternativa donde se pueda alcanzar un acuerdo entre los involucrados a través de la voluntad, la cooperación y el diálogo										Transparencia y rendición de cuentas									
Clasificación funcional																		Actividad institucional									
Finalidad	1. Gobierno			Función	1.2 Justicia		Subfunción	1.2.1 Impartición de justicia						1.2.1.1		Impartición de justicia			1.2.1.2		Administración de justicia						
Indicadores																		Línea base		Meta anual 2023				Avance acumulado 4 TRIM 2023		Semaforización	
Nivel	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo	Dimensión	Sentido	Periodicidad	Año	Valor	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	Absoluto	Relativo										
Fin	Contribuir a la seguridad y paz social mediante la cobertura de servicios de impartición de justicia y solución de conflictos por medios alternativos	Cobertura general de servicios de impartición de justicia en el Estado de Morelos	Expresa la proporción del total de juzgadores por cada 100,000 habitantes	Numero total de jueces y juezas / población del Estado de Morelos /100,000	Razón	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Anual	2021	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	69	3.5	Verde	9%								
		Cobertura de servicios de solución de conflictos por mecanismos alternativos en el Estado de Morelos	Expresa la proporción de facilitadores del Sistema de Justicia Alternativa por cada 100,000 habitantes	Numero de facilitadores del Sistema de Justicia Alternativa / población del Estado de Morelos /100,000	Razón	Cobertura	Eficacia	Ascendente	Anual	2021	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	5	0.25	Verde	19%								
Propósito	Los justiciables acceden al sistema de justicia alternativa para la solución de sus conflictos, involucrandose de manera voluntaria y proactiva, con la ayuda de mediadores certificados, observando en todo momento los principios de voluntariedad, confidencialidad, equidad y flexibilidad, sin afectar derechos de terceros ni el orden.	Índice de conclusión de expedientes	Refleja el grado de atención de las causas iniciadas en las distintas sedes del Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias	{ Total de expedientes concluidos en el sistema de justicia alternativa / total de expedientes iniciados en el sistema de justicia alternativa } X 100.	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	70%	70%	70%	70%	70%	321	62.2%	Verde	-11%								
										Avance 2023 Valor absoluto		62	72	75	112												
										Avance 2023 Valor relativo		60.2%	65.5%	56.0%	66%												
Componente 1 <i>Gestión Sistema Justicia Alternativa</i>	Conflictos concluidos por mecanismos alternativos de solución	Porcentaje de acuerdos celebrados	Expresa el grado de solución de conflictos mediante la celebración de acuerdos de los expedientes concluidos en las distintas sedes del Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias	{ Total de acuerdos celebrados / total de expedientes concluidos en el sistema de justicia alternativa } X 100.	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	40%	40%	40%	40%	40%	187	58.3%	Rojo	46%								
										Avance 2023 Valor absoluto		48	41	42	56												
										Avance 2023 Valor relativo		77.4%	56.9%	56.0%	50.0%												
			Tiempo promedio de resolución de conflictos	Mide el tiempo promedio de resolución de los expedientes concluidos	Suma de la diferencia en días entre la fecha de inicio del expediente y la fecha de su conclusión / total de expedientes concluidos	Días	Gestión	Eficiencia	Descendente	Trimestral	2022	18	18	18	18	18	14.4	18.7	Verde	4%							
											Avance 2022 Valor absoluto		14.4	17.1	20.6	23.2											
											Avance 2022 Valor relativo																
	Índice de satisfacción	Expresa el grado de satisfacción respecto al servicio recibido en las distintas sedes del Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias	Suma de calificación del servicio recibido / Total de expedientes concluidos	Porcentaje	Gestión	Calidad	Ascendente	Trimestral	2022	95%	95%	95%	95%	95%	8755	99.8%	Verde	5%									
									Avance 2023 Valor absoluto		1825	1582	1850	3498													

			Controversias							Avance 2023 Valor relativo	99.7%	99.5%	100%	100%			
Actividad 1.1	Atención de personas	Promedio de personas atendidas al día por facilitador	Refleja el número de personas atendidas diariamente por cada facilitador	Total de personas atendidas / Número de facilitadores/ número de días laborados del periodo	Personas x facilitador	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	2.5	2.5	2.5	2.5	3542	4.2	Rojo 70%
										Avance 2023 Valor absoluto	386	1088	997	1071			
										Avance 2023 Valor relativo	1.3	3.9	4.2	4.284			
Actividad 1.2	Ejecución de Invitaciones	Porcentaje de invitaciones realizadas	Mide la proporción de invitaciones realizadas respecto a la cantidad de expedientes iniciados	(Número de invitaciones realizadas en el periodo / Expedientes iniciados en el periodo) x 100	invitaciones por expediente	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	3	3	3	3	1373	2.7	Verde -11%
										Avance 2023 Valor absoluto	284	304	321	464			
										Avance 2023 Valor relativo	2.8	2.8	2.4	2.7			
Actividad 1.3	Realización de sesiones	Porcentaje de sesiones realizadas	Mide la proporción de sesiones realizadas respecto a la cantidad de expedientes iniciados	(Sesiones realizadas/ expedientes iniciados) x 100	Sesiones por expediente	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	3	3	3	3	1652	3.2	Verde 7%
										Avance 2023 Valor absoluto	360	351	366	575			
										Avance 2023 Valor relativo	3.5	3.2	2.7	3.4			
Actividad 1.4	Homologación de acuerdos	Tasa de homologación de acuerdos celebrados	Mide el porcentaje que representan el número de acuerdos homologados con respecto del total de acuerdos celebrados	(Número acuerdos homologados / total de acuerdos celebrados en el periodo)x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Ascendente	Trimestral	2022	70%	70%	70%	70%	131	70.1%	Verde 0%
										Avance 2023 Valor absoluto	43	24	27	37			
										Avance 2023 Valor relativo	89.6%	58.5%	64.3%	66.1%			