|  |
| --- |
|  **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS** |
| **Programa presupuestario:**  | TSJ - Programa de Administración e imparticion de Justicia 2022 | **Ramo:**  | 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios | **Dependencia o entidad:**  | Poder Judicial del Estado de Morelos | **Unidades Responsables:**  | Instituto de Justicia Alternativa |
| **ALINEACION** |
| **Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024** | **Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024** | **Programa Institucional** | **Ejes transversales** |
| Eje estratégico | 1. Política y gobierno | 1. Paz y seguridad para los morelenses | Programa | JA - Administración e imparticion de Justicia Alternativa 2022 | Cero corrupción e impunidad |
| Estrategia | Cambio de paradigma en seguridad | Procuración de Justicia | Objetivo | Solución de conflictos a través de mecanismos alternativos que permitan procesos cortos, menores costos y una mayor satisfacción para las partes involucradas. |
| Objetivo | 1. Erradicar la corrupción y reactivar la procuración de justicia | 1.5 Garantizar, promover y proteger los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a los derechos humanos considerados como graves por las legislaciones aplicables | Meta | Asegurar el acceso en condiciones de igualdad a todos los justiciable a un sistema de justicia alternativa donde se pueda alcanzar un acuerdo entre los involucrados a través de la voluntad, la cooperación y el diálogo | Transparencia y rendición de cuentas |
| **Clasificación funcional** | **Actividad institucional** |
| Finalidad | 1. Gobierno | Función | 1.2 Justicia | Subfunción | 1.2.1 Impartición de justicia | 1.2.1.1 | Impartición de justicia | 1.2.1.2 | Administración de justicia |
| **Indicadores** | **Linea base** | **Meta anual 2022** | **Avance acumulado** | **Semaforización** |
| Nivel | Objetivo | Nombre del indicador | Definición del indicador | Método de cálculo | Unidad de medidad | Tipo | Dimensión | Sentido | Periodicidad | **4 TRIM 2022** | Verde | = +/- 10% |
| Año | Valor | 1º Trim | 2º Trim | 3º Trim | 4º Trim | Absoluto | Relativo | Amarillo | = - 20% |
| Rojo | > - 20% |
| Fin | Contribuir a la seguridad y paz social mediante la cobertura de servicios de impartición de justicia y solución de conflictos por medios alternativos | Cobertura general de servicios de impartición de justicia en el estado de Morelos | Expresa la proporcion del total de juzgadores por cada 100,000 habitantes | Numero total de jueces y juezas / población del Estado de Morelos /100,000  | Razón | Estratégico | Eficacia | Ascendente | Anual | 2021 | 3.2 | 3.2 | 3.2 | 3.2 | 3.2 | 69 | 3.5 | Verde | 9% |
| Cobertura de servicios de solucion de conflictos por mecanismos alternativos en el Estado de Morelos | Expresa la proporcion de facilitadores del Sistema de Justicia Alternativa por cada 100,000 habitantes | Numero de facilitadores del Sistema de Justicia Alternativa / población del Estado de Morelos /100,000  | Razón | Cobertura | Eficacia | Ascendente | Anual | 2021 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 5 | 0.25 | Verde | 1% |
| Propósito | Los justiciables acceden al sistema de justicia alternativa para la solución de sus conflictos, involucrandose de manera voluntaria y proactiva, con la ayuda de mediadores certificados, observando en todo momento los principios de voluntariedad, confidencialidad, equidad y flexibilidad, sin afectar derechos de terceros ni el orden. | Indice de conclusión de expedientes | Refleja el grado de atención de las causas iniciadas en las distintas sedes del Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias | ( Total de expedientes concluidos en el sistema de justicia alternativa / total de expedientes *iniciados* en el sistema de justicia alternativa) X 100. | Porcentaje | Estratégico | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 2021 | 73% | 73% | 73% | 73% | 73% | 271 | 70.8% | Verde | -3% |
| **Avance 2022 Valor absoluto** | 60 | 80 | 62 | 69 |
| **Avance 2022 Valor relativo** | 72.3% | 62.5% | 72.1% | 80% |
| Componente 1 ***Gestión Sistema Justicia Alternativa*** | Conflictos concluidos por mecanismos alternativos de solución  | Porcentaje de acuerdos celebrados  | Expresa el grado de solución de conflictos mediante la celebración de acuerdos de los expedientes concluidos en las distintas sedes del Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias | ( Total de acuerdos celebrados / total de expedientes *concluidos* en el sistema de justicia alternativa) X 100. | Porcentaje | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 2021 | 40% | 40% | 40% | 40% |   | 115 | 42.4% | Verde | 6% |
| **Avance 2022 Valor absoluto** | 27 | 35 | 22 | 31 |
| **Avance 2022 Valor relativo** | 45.0% | 43.8% | 35.5% | 44.9% |
| Tiempo promedio de resolución de conflictos | Mide el tiempo promedio de resolución de los expedientes concluidos | Suma de la diferencia en dias entre la fecha de inicio del expediente y la fecha de su conclusión / total de expedientes concluidos | Dias | Gestión | Eficiencia | Descendente | Trimestral | 2021 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 18.6 | 18.6 | Verde | -26% |
| **Avance 2022 Valor absoluto** | 20 | 16 | 17 | 22 |
| **Avance 2022 Valor relativo** |   |   |   |   |
| Indice de satisfaccion | Expresa el grado de satisfaccion respecto al servicio recibido en las distintas sedes del Centro Morelense de Mecanismos Alternativos para la Solución de Controversias | Suma de calificación del servicio recibido / Total de expedientes concluidos | Porcentaje | Gestión | Calidad | Ascendente | Trimestral | 2021 | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 5765 | 99.4% | Verde | 10% |
| **Avance 2022 Valor absoluto** | 920 | 1518 | 1875 | 1452 |
| **Avance 2022 Valor relativo** | 97.9% | 100% | 100% | 99% |
| Actividad 1.1 | Atención de personas | Promedio de personas atendidas al dia por facilitador. | Refleja el numero de personas atendidas diariamente por cada facilitador | Total de personas atendidas / Número de facilitadores/ numero de dias laborados del periodo | Personas x facilitador | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 2021 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2964 | 2.7 | Verde | 8% |
| **Avance 2022 Valor absoluto** | 620 | 817 | 667 | 860 |
| **Avance 2022 Valor relativo** | 2.8 | 2.7 | 2.7 | 3.3 |
| Actividad 1.2 | Ejecución de Invitaciones | Porcentaje de invitaciones realizadas | Mide la proporción de invitaciones realizadas respecto a la cantidad de expedientes iniciados  | (Número de invitaciones realizadas en el periodo / Expedientes iniciados en el periodo) x 100 | invitaciones por expediente | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 2021 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1106 | 2.9 | Verde | -4% |
| **Avance 2022 Valor absoluto** | 263 | 415 | 214 | 214 |
| **Avance 2022 Valor relativo** | 3.2 | 3.2 | 2.5 | 2.5 |
| Actividad 1.3 | Realización de sesiones | Porcentaje de sesiones realizadas | Mide la proporción de sesiones realizadas respecto a la cantidad de expedientes iniciados | (Sesiones realizadas/ expedientes iniciados) x 100 | Sesiones por expediente | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 2021 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1271 | 3.3 | Verde | 11% |
| **Avance 2022 Valor absoluto** | 288 | 426 | 274 | 283 |
| **Avance 2022 Valor relativo** | 3.5 | 3.3 | 3.2 | 3.3 |
| Actividad 1.4 | Homologación de acuerdos | Tasa de homologación de acuerdos celebrados | Mide el porcentaje que representan el número de acuerdos homologados con respecto del total de acuerdos celebrados | (Número acuerdos homologados / total de acuerdos celebrados en el periodo)x100 | Porcentaje | Gestión | Eficacia | Ascendente | Trimestral | 2021 | 70% | 70% | 70% | 70% | 70% | 82 | 71.3% | Verde | 2% |
| **Avance 2022 Valor absoluto** | 20 | 18 | 16 | 28 |
| **Avance 2022 Valor relativo** | 74.1% | 51.4% | 72.7% | 90.0% |